

COPAM	<i>Tipologia Documento:</i> POLITICA PER LA QUALITA'	<i>Codice Documento:</i> M03MQ
	<i>File di archivio - M03MQ - Politica Qualità.doc</i>	<i>Data emissione:</i> 23/02/2024

L'obiettivo primario del Sistema di Gestione per la Qualità del Gruppo Copam è la completa soddisfazione del cliente offrendo prodotti e servizi affidabili, puntuali ed in linea con le loro esigenze.

La costante evoluzione tecnologica e le sempre crescenti esigenze di mercato impongono la realizzazione di prodotti di qualità, supportati da efficienti macchinari e personale professionalmente qualificato.

Essere quindi scelti ed apprezzati dal proprio mercato significa eccellere in Qualità, risultati, prezzo, rispetto dei tempi di consegna, immagine e credibilità aziendale.

Questo significa promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

1. Coinvolgere tutto il personale alle politiche ed agli obiettivi aziendali (informazione e motivazione del personale); promuovere ed incentivare, a tutti i livelli produttivi, la conoscenza da parte del personale del SGQ e la consapevolezza del proprio ruolo all'interno di esso e dell'azienda, promuovere altresì una cultura produttiva orientata al miglioramento dei processi e delle interazioni tra persone e reparti;
2. *creare un ambiente di lavoro sereno, costruttivo, collaborativi e sicuro per il benessere dei dipendenti e per migliorare la qualità e produttività aziendale;*
3. *garantire un ambiente di lavoro pulito, organizzato e confortevole;*
4. sviluppare e supportare la funzione "Assicurazione Qualità" nelle due aziende, in posizione di staff alla Direzione, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi;
5. diffondere la formazione a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso corsi di formazione specializzati per le funzioni di grande responsabilità aziendale ed attraverso l'affiancamento interno al personale più competente, al fine di ottenere la crescita delle risorse umane Copam;
6. sviluppare una efficace comunicazione dei prodotti e del marchio Copam;
7. instaurare relazioni di collaborazione basate sulla fiducia e condivisione degli standard qualitativi con i fornitori, al fine di sviluppare partnership e migliorare la qualità delle lavorazioni svolte in outsourcing;
8. favorire e supportare tutte le funzioni aziendali al miglioramento continuo dei processi monitorando e controllando i propri indicatori ed attuando le azioni necessarie al fine di soddisfare al meglio il cliente;
9. ottenere ed implementare la continuità e standardizzazione dei processi aziendali e crescita operativa;
10. raggiungere il contenimento dei tempi e dei costi produttivi;
11. mantenere attivi i Sistemi di Gestione della Qualità con riferimento alla norma ISO 9001; essi devono essere di supporto per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione;
12. assicurare la qualità dei propri prodotti, attraverso una rete di controlli, collaudi e verifiche di efficacia;
13. rispettare leggi e regolamenti cogenti, politiche aziendali e codici di buona pratica per garantire qualità e sicurezza in ogni fase operativa.

A fronte di tale dichiarazione d'intenti, sono periodicamente individuati specifici obiettivi misurabili per poter valutare il raggiungimento degli obiettivi generali prefissati e il grado di miglioramento ottenuto in termini di servizi e di struttura organizzativa.

Tavullia, li 23 febbraio 2024

LA DIREZIONE