

<b>COPAM</b>	Tipologia Documento:	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	Codice Documento:	<b>M03MQ</b>
	File di archivio - M03MQ - Politica Qualità.doc		Data emissione:	<b>13/02/2017</b>

*L'obiettivo primario del Sistema di Gestione per la Qualità del Gruppo Copam è la completa soddisfazione del cliente.*

*La costante evoluzione tecnologica e le sempre crescenti esigenze di mercato impongono la realizzazione di prodotti di qualità, supportati da efficienti macchinari e personale professionalmente qualificato.*

*Essere quindi scelti ed apprezzati dal proprio mercato significa eccellere in Qualità, risultati, prezzo, rispetto dei tempi di consegna, immagine e credibilità aziendale.*

*Questo significa promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:*

- 1. Assicurare ed incentivare, a tutti i livelli produttivi, la conoscenza da parte del personale del SGQ e la consapevolezza del proprio ruolo all'interno di esso e dell'azienda (informazione e motivazione del personale);*
- 2. sviluppare e supportare la funzione "Assicurazione Qualità" nelle due aziende, in posizione di staff alla Direzione, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi;*
- 3. diffondere la formazione a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso corsi di formazione specializzati per le funzioni di grande responsabilità aziendale ed attraverso l'affiancamento interno al personale più competente, al fine di ottenere la crescita delle risorse umane Copam;*
- 4. sviluppare una efficace comunicazione dei prodotti e del marchio Copam;*
- 5. incentivare la collaborazione con i fornitori significativi, al fine di sviluppare partnership e migliorare la qualità delle lavorazioni svolte in outsourcing;*
- 6. favorire e supportare tutte le funzioni aziendali al miglioramento continuo dei processi monitorando e controllando i propri indicatori ed attuando le azioni necessarie al fine di soddisfare al meglio il cliente;*
- 7. ottenere ed implementare la standardizzazione dei processi aziendali;*
- 8. raggiungere il contenimento dei tempi e dei costi produttivi;*
- 9. mantenere attivi i Sistemi di Gestione della Qualità con riferimento alla norma ISO 9001; essi devono essere di supporto per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione;*
- 10. assicurare la qualità dei propri prodotti, attraverso una rete di controlli.*

*A fronte di tale dichiarazione d'intenti, sono periodicamente individuati specifici obiettivi misurabili per poter valutare il raggiungimento degli obiettivi generali prefissati e il grado di miglioramento ottenuto in termini di servizi e di struttura organizzativa.*

*Tavullia, 13 febbraio 2017*

*LA DIREZIONE*